



SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO

CÓDIGO:

DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

FO-DGE/DMR-04

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA

HOJA: 1 DE 6

Unidad Interna de Mejora Regulatoria (UNIMER)



Instituto
Municipal
de las Mujeres

Programa de Mejora Regulatoria

Febrero 2022

Handwritten blue ink marks on the right margin, including a vertical line and a large number '2'.



SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO
DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA

CÓDIGO:
FO-DGE/DMR-04
HOJA: 2 DE 6

Índice

1. Justificación

2. Cédula

3. Cronograma del proyecto

4. Firmas IMMujeres



SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO

CÓDIGO:

DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

FO-DGE/DMR-04

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA

HOJA: 3 DE 6

1. Justificación

En la actualidad las personas tienen mayor acceso a algún tipo de tecnologías de información, tal como internet, teléfonos inteligentes, tablets, etc. es así que es importante ir implementando herramientas, que faciliten el acceso a servicios.


Actualmente no se cuenta con una herramienta electrónica mediante la cual se pueda agendar desde una computadora, tablet, celular, etc. una cita en horario y día que se escoja, por lo que implementar un sistema de citas virtual facilitaría el agendar citas a las usuarias (os), al tener mejores herramientas para poder solicitar su atención.



SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO
DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA

CÓDIGO:
FO-DGE/DMR-04
HOJA: 4 DE 6

2. Cédula

 LEÓN AYUNTAMIENTO 2021 2024	UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA	
CÉDULA DEL PROYECTO		
DEPENDENCIA / ENTIDAD	INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES	
NOMBRE DEL PROYECTO	"AGENDA TU CITA"	
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	COORDINACION DE ATENCIONES	
LÍDER DEL PROYECTO / CARGO	LICENCIADA CRISTINA CARRERAS DEXIGA /PROFESIONISTA AREA DE TRABAJO SOCIAL	
FECHA DE INICIO		FECHA DE TÉRMINO
mar-22		nov-22
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA		
Falta de herramientas electrónicas, por medio de las cuales se pueda brindar a las usuarias (os) una forma de agendar su primera cita de atención a distancia, escogiendo fecha y centro de atención, tanto para recibir atención psicológica, asesoría legal u orientación laboral.		
OBJETIVO(S)		
1. Brindar mayores herramientas a las mujeres para su atención. 2. Implementar un servicio virtual en tiempo real para agendar fecha, hora y tipo de atención a recibir. 3. Eficientizar el proceso de gestión de citas		
ACCIONES		
1. Programar una reunión con TI de presidencia o con Dirección de Innovación, a fin de poder explicar la necesidades, con respecto a la implementación de un sistema de citas en tiempo real. 2. Solicitar un dictamen de necesidades para la implementación. 3. Revisión de recurso en su caso para la implementación. 4. Solicitar la implementación del sistema. 5. Realizar pruebas. 6. Implementar el sistema.		
INDICADOR	META	
Resultado de cada Acción.	Implementación del sistema de metas.	
RESULTADO ESPERADO		
Implementación eficiente de un sistema de citas electrónico, que facilite a las usuarias (os) la agenda de su atención, de acuerdo a sus necesidades de tiempo.		
JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO		
Actualmente no se cuenta con una herramienta electrónica de este tipo, misma que facilitaría la agenda de citas a las usuarias (os), al tener mejores herramientas para poder solicitar su atención.		



SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO
 DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA

CÓDIGO:
 FO-DGE/DMR-04
 HOJA: 5 DE 6

3. Cronograma del proyecto



UNIMER: PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA
 CRONOGRAMA DEL PROYECTO
 EJERCICIO 2022

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA/ENTIDAD	INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES
LÍDER DEL PROYECTO	LICENCIADA CRISTINA CARRERAS DE IÓN PROFESIONISTA DE TRABAJO SOCIAL

NOMBRE DEL PROYECTO	ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC						
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1. Programar una reunión con Tf de presencia o con Dirección de Inspección, a fin de poder explicar la necesidad de, con respecto a la implementación de un sistema de citas en tiempo real																													
2. Solicitar un estudio de necesidades para la implementación																													
3. Revisión de recurso en su caso para la implementación																													
4. Solicitar la implementación del sistema																													
5. Realizar pruebas																													
6. Implementar el sistema																													
7.																													

[Firma manuscrita]



SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO

DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA

CÓDIGO:

FO-DGE/DMR-04

HOJA: 6 DE 6

4. Firmas IMMujeres

Unidad Interna de Mejora Regulatoria (Instituto Municipal de las Mujeres)

Lic. Mónica Maciel Méndez Morales
Directora General IMMujeres

Lic. Rosalía Padilla García
Presidenta de la UNIMER